



VOORWAARDEN VOOR HET ABONNEMENT OP SIMPELD

Simpeld is een product van:
De Eenhoorn Internet Oplossingen
Zwanenhorst 78, 5361TP Grave
KvK 27174074

INHOUD:

Artikel 1: Definities
Artikel 2: Toepasselijkheid van deze Voorwaarden
Artikel 3: Aanmelding en totstandkoming van een Abonnement
Artikel 4: Betaling van een abonnement
Artikel 5: Plichten Deio
Artikel 6: Plichten Simpeld leden
Artikel 7: Duur en beëindiging van een abonnement
Artikel 8: Aansprakelijkheid en vrijwaring
Artikel 9: Privacy en bescherming persoonsgegevens
Artikel 10: Intellectuele eigendomsrechten
Artikel 11: Overmacht
Artikel 12: Geschillenbeslechting

Artikel 1. Definities

1. **Simpeld:** de online communicatiedienst van De Eenhoorn Internet Oplossingen via www.simpeld.nl , die bedoeld is om mensen met Diabetes te ondersteunen doormiddel van e-learning en voorbeelden van de eenvoudige berekeningen. Simpeld is een afgesloten ruimte op het internet, die alleen toegankelijk is via inlogcodes. De Eenhoorn Internet Oplossingen, hierna te noemen Deio, is de ontwerper, beheerder en eigenaar van Simpeld.
2. **Lidmaatschap:** de overeenkomst tussen Deio en een gebruiker van Simpeld, waarin rechten en plichten van beide partijen met betrekking tot het aanbieden en het gebruik van Simpeld in deze voorwaarden zijn vastgelegd.
3. **Abonnement:** een betaald recht op het gebruik van Simpeld voor een bepaalde periode.
4. **Leden:** alle gebruikers van Simpeld.
5. **Content:** alle door Simpeld leden op of via Simpeld aangeboden informatie, zoals bijvoorbeeld waarden, maaltijden, profielgegevens ed.
6. **Voorwaarden:** de meest actuele versie van deze "Voorwaarden voor het abonnement op Simpeld", zoals gepubliceerd op en te downloaden via www.simpeld.nl/voorwaarden

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Abonnementen van Simpeld. Afwijkingen van de Voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk tussen Deio en het Lid overeengekomen.
2. Deio behoudt zich het recht voor om met een termijn van dertig (30) dagen, deze



Voorwaarden en/of de voorwaarden van de Dienst te wijzigen.

3. Voor alle Abonnementen geldt steeds de meest recente versie van de Voorwaarden.

4. Indien en voor zover enige bepaling van de Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

5. Voor zover deze Voorwaarden niet voorzien, zijn de NLDigital Voorwaarden (2020) van toepassing zoals gepubliceerd op <https://simpeld.nl/voorwaarden>

Artikel 3. Aanmelding en totstandkoming van een Abonnement

1. Om een Abonnement op Simpeld te verkrijgen, dient een gebruiker zich bij Simpeld te registreren met zijn e-mailadres; de gebruiker wordt daarmee automatisch Lid én de beheerder van zijn omgeving binnen Simpeld. Een beheerder kan andere familieleden in zijn Simpeld toevoegen met hun e-mailadres.

2. Indien een gebruiker niet overgaat tot het geven van toestemming, worden na 2 maanden alle gegevens van deze gebruiker verwijderd.

3. Deio behoudt zich het recht voor Leden te weigeren die in strijd zijn of handelen met haar doelstellingen en/of inbreuk plegen op het gestelde in artikel 6.3 van deze Voorwaarden. Dit laatste volledig ter beoordeling aan Deio.

Artikel 4. Betaling van een Abonnement

1. De eerste 14 dagen wordt Simpeld geleverd zonder betaalverplichting. Na de gratis periode wordt de beheerder uitgenodigd om een Abonnement naar keuze af te sluiten en te betalen. De tarieven en features die bij de verschillende Abonnementen horen, worden vermeld op <https://simpeld.nl>. De te betalen vergoeding voor de Abonnementen wordt steeds vooraf betaald.

2. De te betalen vergoeding voor de verschillende Abonnementen wordt steeds inclusief BTW vermeld.

3. Betaling kan plaats vinden via Ideal of Bancontact (België).

4. Indien een betaling via één van de betalingsmogelijkheden van de website niet slaagt en het Abonnement verlopen is, wordt de gebruikers de toegang tot de inhoud van Simpeld ontezegd tot de betaling geslaagd is. In voorkomende gevallen dient contact opgenomen te worden met de Helpdesk (contactgegevens op de website).

Artikel 5. Plichten Deio

1. Deio levert de dienst van het beschikbaar en bereikbaar houden van Simpeld voor de Leden en van het hosten en beveiligen van de door de Leden geplaatste Content. Deio zal zich naar vermogen inspannen om de dienst storingsvrij en foutvrij te leveren.

2. Deio is bij het leveren van haar diensten afhankelijk van diensten van derden, zoals



internetproviders, browsers en softwareleveranciers. Daarnaast is Simpeld voortdurend in ontwikkeling om gebruikerservaringen en –wensen en nieuwe technische mogelijkheden te vertalen naar nieuwe functionaliteit. Een storingsvrije of foutvrije omgeving kan om deze redenen niet gegarandeerd worden.

3. Deio vervult slechts een faciliterende rol en is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de handelingen die een Diabetes Patient verricht na aanleiding van de e-learning en rekenvoorbeelden in Simpeld. Tevens is Deio niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid of betamelijkheid van de content op Simpeld.nl.

Artikel 6. Plichten Simpeld Leden

1. Simpeld Leden dienen storingen in de applicatie direct te melden via het contactformulier op simpeld.nl of door tijdens kantooruren contact op te nemen met 06 24932428 (ook via Whatsapp). Ook fouten of hinderlijke gebruikerservaringen kunnen via deze kanalen gemeld worden, opdat deze zo snel mogelijk gecorrigeerd of hersteld kunnen worden.

2. Teneinde goed gebruik te kunnen maken van Simpeld, dient een Lid te beschikken over moderne, bijgewerkte hardware en software en verbinding met het Internet. De applicatie past zich aan aan het scherm van computer, laptop, tablet en smartphone (middelgroot). Bij slecht functioneren van de applicatie kan de helpdesk moeten concluderen dat het gebruikte device verouderd is of de gebruikte browser geüpgraded moet worden.

3. Een Lid dient zich op Simpeld.nl te gedragen in overeenstemming met de wet, de openbare orde en de goede zeden. Onverlet het genoemde zijn met name de onderstaande handelingen en/of gedragingen niet toegestaan:

(a) het maken van inbreuk op enig (intellectueel eigendoms-) recht van Deio, andere Leden en/of derden; (b) het doen van schadelijke onrechtmatige mededelingen; (c) het verspreiden van bij wet verboden materiaal, zoals racistische uitingen, (kinder)porno, crimineel dataverkeer, (d) het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag; (e) het zich verschaffen van toegang door middel van valse hoedanigheden, en; (f) het omzeilen of verwijderen van de beveiliging van Simpeld of enig gedeelte daarvan.

Artikel 7. Duur en beëindiging van een Abonnement

1. Een Abonnement start door de keuze voor een abonnementsvorm en een abonnementsduur en deze keuze vooruit te betalen. Er vindt geen automatische verlenging van een Abonnement plaats.

2. Tussentijdse beëindiging van een Abonnement is niet mogelijk. Het is wel mogelijk om een Simpeld tussentijds af te sluiten, zodat deze voor niemand meer bereikbaar is en geen automatisch mailverkeer meer plaatsvindt. Het afsluiten van een Simpeld geeft geen recht op restitutie van vooruit betaald abonnementsgeld.

3. Deio is gerechtigd het Abonnement met onmiddellijke ingang elektronisch te ontbinden, indien een gebruiker binnen het Abonnement in strijd met deze Voorwaarden handelt. Wanneer Deio het Abonnement om voornoemde redenen ontbindt, heeft de Simpeld beheerder geen recht op restitutie van betaalde abonnementsgelden.



4. Na beëindiging van het Abonnement wordt Simpeld onbereikbaar of onbruikbaar gemaakt voor de abbonementhouder, zonder enige vorm van recht op de Content dan wel restitutie van abonnementsgelden.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. In aanvulling op hetgeen elders in deze Voorwaarden is bepaald, is Deio niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het niet functioneren en/of het niet beschikbaar zijn van Simpeld of andersoortige problemen met betrekking tot het gebruik van Simpeld, onder meer als gevolg van fouten in de software, problemen van de Internet service provider, problemen op het netwerk of elke andere reden welke buiten de invloedssfeer van Deio ligt. Ook is Deio niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de verspreiding van enige met virus geïnfecteerde informatie. Deio is niet aansprakelijk voor schade aan Leden, die is veroorzaakt door derden die al dan niet Lid zijn van Simpeld.

2. Iedere aansprakelijkheid van Deio voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetcerving, (zuivere) vermogensschade, is uitgesloten.

3. De totale aansprakelijkheid van Deio uit hoofde van een tekortkoming, onrechtmatige daad en/of anderszins, is beperkt tot EUR 100,-.

4. Simpeld Leden vrijwaren Deio volledig voor alle schade als gevolg van claims van derden die voortvloeien uit en/of verband houden met de door Lid geplaatste Content op Simpeld, en/of het zich niet houden aan hetgeen bij deze Voorwaarden is bepaald, waaronder mede verstaan elke claim die is gebaseerd op de bewering dat de betreffende Content inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms-) rechten van derden.

5. Dit artikel heeft niet tot doel om de aansprakelijkheid van Deio te beperken voor schade als gevolg van opzet en/of grove schuld zijdens de directie van Deio.

Artikel 9. Privacy en bescherming persoonsgegevens

1. Ter bescherming van alle Leden is het niet toegestaan om onzorgvuldig om te gaan met inloggegevens of om deze aan derden te verstrekken.

2. Medewerkers van Deio en medewerkers van ingehuurde externe partijen hebben ten behoeve van onderhoud, beheer, helpdeskondersteuning en statistieken, toegang tot gegevens in de database. Allen hebben bij indiensttreding zich contractueel verplicht tot geheimhouding, en een relevante Verklaring omtrent het Gedrag overlegd.

3. Deio garandeert dat persoonlijke gegevens nooit aan derden verstrekt zullen worden, tenzij dit op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak door een bevoegde rechter is vereist, dan wel indien Deio verzocht wordt persoonlijke gegevens van het Lid te verstrekken in verband met een onrechtmatige gedraging, waarvan Deio voldoende aannemelijk acht dat deze handeling inderdaad onrechtmatig zou kunnen zijn.

4. Na stopzetting van een Simpeld abonnement worden de persoonlijke gegevens van de Leden en alle Content in enkele elkaar in tijd opvolgende stappen uit de Deio systemen verwijderd. Wie zijn persoonlijke gegevens direct verwijderd wil hebben, kan gebruik maken



van de functie contact opnemen via het contactformulier.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij uitdrukkelijk toegestaan onder dwingend recht, is het een Simpeld Lid niet toegestaan delen of plaatjes van Simpeld of enige inhoud daarvan, niet zijnde de Content, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Deio, op welke wijze ook aan derde(n) beschikbaar te stellen, te reproduceren, verspreiden, verzenden of op welke wijze ook in een ander document of ander materiaal te verwerken. Dit houdt tevens onder meer in dat het een Simpeld Lid niet is toegestaan, zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Deio, een substantieel gedeelte van de inhoud van de databank(en) op te vragen en te hergebruiken en/of niet-substantiële delen van de inhoud van de databank(en) herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet.

2. De (intellectuele eigendoms-) rechten met betrekking tot Simpeld, waaronder mede begrepen de auteursrechten op de teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's en overig (stilstaand en/of bewegend) beeldmateriaal, geluidsmateriaal, formats, software en overige materialen, de databankrechten en merkrechten (inclusief domeinnamen) berusten bij Deio, met uitzondering van de Content.

3. Overtreding door een Lid van de bepalingen van dit artikel verplicht het Lid tot het vergoeden van de daardoor ontstane schade aan Deio.

Artikel 11. Overmacht

Deio is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of andere derden waarvan Deio gebruik maakt.

Artikel 12. Geschillenbeslechting

1. Op deze Voorwaarden, op ieder Abonnement en op ieder Abonnement van Simpeld, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Is in een geschil tussen Deio en een Simpeld Lid, de kantonrechter bevoegd, dan wordt het geschil aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter in Breda.